

ALGEMENE VOORWAARDEN – PODCAST JUNLGE

Artikel 1 - Definities

1. **Aanbieder:** Podcast Jungle gevestigd aan Europalaan 100 (3526 KS) te Utrecht, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, onder nummer: 71479597, met BTW-nummer: NL002200196B83
 - a. Telefoonnummer: +3160307601213
 - b. E-mailadres: info@podcastjungle.nl
2. **Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.
3. **Apparatuur:** de apparatuur die in de ruimte aanwezig is, zoals onder meer, zij het niet uitsluitend camera- en videoapparatuur, randapparatuur, microfoons, beeldschermen, panelen.
4. **Gebruiker:** de wederpartij van Aanbieder.
5. **De Overeenkomst:** de overeenkomst voor het door Aanbieder beschikbaar stellen van de Ruimte en de Apparatuur die het voor de Gebruiker mogelijk maken om (al dan niet live) beeld- en geluidsmateriaal (“Podcasts”) op te nemen tegen betaling van een (vooraf) overeengekomen prijs. In deze Overeenkomst kan ook bewerking van de Podcasts door de Aanbieder zijn inbegrepen.
6. **Partijen:** Aanbieder en Gebruiker gezamenlijk.
7. **Persoonsgegevens:** (bedrijfs)naam, e-mailadres, telefoonnummer, audio, camera- en videobeelden.
8. **De Ruimte:** de gehele ruimte waarin Podcast Junlge(Europalaan 100 (3526 KS), Utrecht, zich bevindt en waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
9. **Tekortkoming:** Aanbieder die een wezenlijke en materiële verplichting uit hoofde van de Overeenkomst of in verband met de Overeenkomst schendt of nalaat na te komen, deze schending of nalatigheid toerekenbaar is en niet ongedaan kan worden gemaakt, of deze schending of nalatigheid, indien deze ongedaan gemaakt kan worden, niet ongedaan is gemaakt binnen dertig (30) dagen na een schriftelijke ingebrekestelling van de Gebruiker waarin wordt geëist dat deze schending of nalatigheid ongedaan wordt gemaakt.
10. **De Website:** <http://www.podcastjungle.nl/>
11. **Het Werk:** zoals gedefinieerd in artikel 21 lid 1 van deze Algemene voorwaarden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing: (i) op alle rechtsbetrekkingen tussen Partijen, inclusief uitgebrachte offertes, aanbiedingen en opdrachtbevestigingen; (ii) op nieuwe, gewijzigde of aangevulde Overeenkomsten alsmede op een uit een dergelijke Overeenkomst voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtsverhouding; en (iii) na het beëindigen van een Overeenkomst indien in redelijkheid kan worden aangenomen dat de bepaling na het beëindigen van de Overeenkomst in stand behoort te blijven (geheimhouding, gegevensverwerking, intellectueel eigendomsrechten, vrijwaringen etc.).
2. Afwijken van de Algemene voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door Partijen is overeengekomen.
3. Voor de toepassing van deze Algemene voorwaarden wordt een elektronisch bericht (via e-mail, WhatsApp, Telegram, Instagram, LinkedIn, Twitter etc.) gelijkgesteld met een schriftelijk bericht.
4. Aanbieder is gerechtigd deze Algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten. Aanbieder zal wijzigingen van deze voorwaarden in dat geval voorafgaand aan de inwerkingtreding schriftelijk bekend maken. De gewijzigde algemene voorwaarden treden één week na bekendmaking in werking of zoveel later als in de bekendmaking is bepaald.
5. Op het moment dat één of meer artikelen van deze Algemene voorwaarden in strijd zijn met dwingende wettelijke bepalingen, treden voornoemde dwingendrechtelijke bepalingen in plaats van de strijdige of ongeldige artikelen.
6. Indien een artikel geheel of gedeeltelijk ongeldig, niet-afdwingbaar of onuitvoerbaar wordt bevonden, blijven de overige artikelen ongewijzigd en onverminderd van kracht. Partijen zullen proberen het betreffende artikel te vervangen door een geldig artikel dat zo nauw mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van de Partijen.
7. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene voorwaarden van Gebruiker worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
8. Kennelijke fouten (zoals verschrijvingen, typefouten en/of onjuiste berekeningen) in offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, facturen, Overeenkomsten et cetera binden Aanbieder niet, tenzij Aanbieder eventuele binding schriftelijk bevestigt. Aanbieder zal de fouten zo spoedig mogelijk corrigeren.

Artikel 3 - Totstandkoming overeenkomst, aanbiedingen en offertes

1. Als Gebruiker gebruik wenst te maken van de diensten die Aanbieder aanbiedt, dan komt de Overeenkomst in ieder geval tot stand op het moment dat Gebruiker de Ruimte via de Website reserveert of een pakket afneemt.
2. Ook wordt de Overeenkomst geacht te zijn tot stand gekomen door mondelinge of schriftelijke aanvaarding van de Overeenkomst door Aanbieder aan Gebruiker, dan wel door daadwerkelijke aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst door Aanbieder.
3. Alle levertermijnen voor de te verrichten Overeenkomst die zijn genoemd in aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen dan wel andere documentatie op grond waarvan een Overeenkomst tot stand komt, zijn indicatief en niet bindend. Overschrijding van dergelijke

levertermijnen geeft de Gebruiker geen recht op ontbinding van de Overeenkomst of het vorderen van de schadevergoeding en evenmin levert het een Tekortkoming op.

4. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor aanvullende dienstverlening van Aanbieder, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Aanbieder biedt aan Gebruiker de mogelijkheid om de Ruimte en Apparatuur te gebruiken voor de door Gebruiker beoogde doeleinden. Veelal het opnemen van Podcasts. Aanbieder is doorgaans zelf niet aanwezig bij het opnemen van deze Podcasts.
2. Aanbieder is bevoegd de werkzaamheden onder de Overeenkomst uit te laten voeren door een derde. Gebruiker dient instructies van deze derden in acht te nemen. Artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW zijn volledig uitgesloten.
3. Aanbieder voert de Overeenkomst naar het beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit. De Overeenkomst waartoe Aanbieder zich verbindt, is overigens altijd een inspanningsverbintenis en nooit een resultaatsverbintenis. Aanbieder garandeert derhalve niet dat de Podcast resulteert in een succes voor Gebruiker dan wel leidt tot het gewenste resultaat.
4. De (aanvang van de) uitvoering van de Overeenkomst gebeurt altijd in onderling overleg, na de aanvaarding overeenkomstig artikel 3 en na betaling van het eventueel afgesproken voorschot.

Artikel 5 – Verplichtingen Gebruiker

1. De verantwoordelijkheid dat Aanbieder de Overeenkomst tijdig, adequaat en naar behoren kan uitvoeren, ligt bij Gebruiker. Indien Gebruiker het bepaalde in dit artikel dan wel een andere bepaling uit deze Algemene voorwaarden schendt of nalaat na te komen, en (een deel van) de Overeenkomst hierdoor niet uitvoerbaar is, komt dit geheel en onverminderd voor rekening en risico van Gebruiker. Gebruiker vrijwaart Aanbieder voor alle gevolgen en eventuele schade die voortvloeien uit een dergelijke situatie. Met de verantwoordelijkheid van Gebruiker zoals bedoeld in de eerste volzin wordt onder meer, zij het niet uitsluitend, bedoeld dat Gebruiker:
 - a. Ervoor moet zorgen dat Aanbieder tijdig beschikt over alle relevante informatie die noodzakelijk is de uitvoering van de Overeenkomst;
 - b. Op het afgesproken tijdstip op de afgesproken locatie is, zodat er ruimte is voor instructies etc.;
 - c. Adviezen en instructies van Aanbieder of derden opvolgt (bijv. geen koffie drinken in combinatie met gebruik van de microfoon omdat dit afbreuk doet aan de kwaliteit van de opname van de Podcast); en
 - d. Omgaat met de Ruimte en de Apparatuur zoals een goed huisvader betaamt.
2. Indien de Overeenkomst als gevolg van het bepaalde in artikel 5.1 niet naar behoren kan worden uitgevoerd, heeft Gebruiker geen recht op restitutie van het betaalde bedrag of dient hij de

vergoeding alsnog aan Aanbieder te voldoen met inachtneming van het bepaalde in artikel 7 en 8.

3. Aanbieder biedt Gebruiker de mogelijkheid een gratis test-opname te maken. Gebruiker dient zich met inachtneming van artikel 21 te onthouden van publicatie van deze opname.

Artikel 6 - Informatieverstrekking door Gebruiker

1. Gebruiker stelt alle informatie die voor de uitvoering van de Overeenkomst – naar het inzicht van Aanbieder – relevant en noodzakelijk is, beschikbaar voor Aanbieder en staat ervoor in dat alle ter beschikking gestelde informatie juist, betrouwbaar en volledig is, alsook tijdig en in de gewenste vorm ter beschikking wordt gesteld. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt voorgaande ook voor informatie die van derden afkomstig is en door Gebruiker aan Aanbieder wordt verstrekt voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Indien de uitvoering van de Overeenkomst vertraging oploopt als gevolg van het nalaten van het bepaalde in voorgaand artikellid, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van Gebruiker. Al het meerwerk dat als gevolg van de vertraging dient te worden verricht, geschiedt tegen het gebruikelijke tarief van Aanbieder.
3. Gebruiker vrijwaart Aanbieder voor elke schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het doen of nalaten van het bepaalde in artikel 6.1 en 6.2.

Artikel 7 - Betaling

1. Aanbieder heeft het recht een aanbetaling voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst in rekening te brengen bij Gebruiker. Bij gebreke van (tijdige) betaling, heeft Aanbieder het recht de werkzaamheden onder de Overeenkomst op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Een verlate levering van de dienst(en) die Aanbieder uit hoofde van de Overeenkomst dient uit te voeren, kan niet aan Aanbieder worden tegengeworpen. Gebruiker vrijwaart Aanbieder voor alle aanspraken (ook van derden) en eventuele schade die voortvloeien uit de verlate levering.
2. Gebruiker heeft ook een mogelijkheid om de factuur achteraf te voldoen. Deze facturen moeten binnen veertien (14) kalenderdagen na de factuurdatum betaald zijn, tenzij Partijen hierover schriftelijk iets anders afspreken of wanneer er op de factuur een andere betaaltermijn is vermeld.
3. Betaling geschiedt op het bankrekeningnummer dat is opgegeven door Aanbieder.
4. Betaalt Gebruiker niet binnen de overeengekomen termijn, dan stuurt Aanbieder hem eenmaal een ingebrekestelling waarbij Gebruiker wordt aangemaand om de factuur binnen veertien (14) kalenderdagen te voldoen. Voldoet Gebruiker de factuur alsnog niet, dan is hij van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is Aanbieder gerechtigd alle eventuele overige verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten totdat Gebruiker aan zijn betalingsverplichting(en) heeft voldaan.
5. Als Gebruiker in verzuim komt te verkeren of op andere wijze tekort is geschoten in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst, dan komen alle kosten die Aanbieder, ter verkrijging van voldoening van de

vordering in en buiten rechte moet maken, voor rekening van Gebruiker. Bovendien is Gebruiker naast de hoofdsom tevens de wettelijke (handels)rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Aanbieder. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Voor iedere niet tijdige betaling, geldt een minimumbedrag van € 40,00 voor het incasseren van de vordering. Daarnaast heeft Aanbieder het recht om overige schadevergoeding vorderen.

6. In geval van te late betaling is Aanbieder tevens gerechtigd om alle overige openstaande facturen onmiddellijk op te eisen, ongeacht of deze al dan niet reeds opeisbaar zijn. Voorgaande geldt ook ingeval van (voorlopige) surseance van betaling van Gebruiker, liquidatie, (dreigend) faillissement of indien er beslag ligt op zaken van Gebruiker.
7. Indien Gebruiker niet zijn medewerking verleent aan de tot stand gekomen Overeenkomst die door Aanbieder moet worden uitgevoerd, is hij evenwel alsnog verplicht om het tussen Partijen voor de uitvoering van de Overeenkomst afgesproken (volledige) bedrag aan Aanbieder te betalen.

Artikel 8 - Prijzen

1. De prijzen zoals genoemd op aanbiedingen, offertes, facturen et cetera van Aanbieder zijn exclusief btw en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Partijen spreken in beginsel een vast tarief af voor de uitvoering van de Overeenkomst door Aanbieder. Daarnaast is het ook mogelijk dat Aanbieder een uurtarief met Gebruiker overeenkomt. Het uurtarief wordt berekend op grond van de werkelijk bestede uren en volgens het gebruikelijke uurtarief van Aanbieder.
3. De uurtarieven van Aanbieder zijn indicatief en is gebaseerd op de op dat moment bekende feiten en omstandigheden. Feiten waarvan Aanbieder niet op de hoogte was of omstandigheden die door de Aanbieder niet konden worden voorzien ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen. Dit kan bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, het geval zijn indien de Overeenkomst die door of namens Aanbieder zal worden uitgevoerd, door nieuwe of aanvullende informatie omvangrijker of complexer wordt.
4. Noodzakelijke kosten en/of meerwerk en/of aanpassingen in de initiële Overeenkomst die van invloed zijn op de prijs, dienen door Gebruiker te worden vergoed in overeenstemming met het bepaalde in artikel 12.
5. Indien Gebruiker het meerwerk zoals bedoeld in voorliggend artikellid niet door Aanbieder wil laten verrichten en de Gebruiker hierdoor schade lijdt ten aanzien van de initiële Overeenkomst (zoals werkzaamheden die niet kunnen worden voltooid en er bijgevolg geen gedegen eindproduct is of kan worden opgeleverd), levert dit geen wanprestatie of anderszins een Tekortkoming voor Aanbieder op. Gebruiker vrijwaart Aanbieder voor elke vorm van schade die uit voorgaande situatie voortvloeit.

Artikel 9 - Prijsindexering en verhoging

1. De overeengekomen prijs ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst is gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Aanbieder is gerechtigd de prijzen aan te passen op basis van (a) eventuele wijzigingen in kostenfactoren die zich gedurende de looptijd van de

Overeenkomst voordoen, waaronder begrepen belastingen, heffingen of andere financiële gevolgen als gevolg van overheidsmaatregelen (b) inflatie, conform het jaarlijks door het CBS berekende prijsindexcijfer voor commerciële dienstverlening en tevens mag hij de prijzen aanpassen (c) binnen drie (3) maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst. De aangepaste prijzen zijn van rechtswege verschuldigd. Consumenten hebben recht de Overeenkomst in geval van prijsverhogingen binnen drie maanden na totstandkoming daarvan, op te zeggen.

2. Aangepaste prijzen worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan Gebruiker.

Artikel 10 – Duur van de Overeenkomst

1. Als Partijen bij het aangaan van de Overeenkomst een termijn voor voltooiing van die overeenkomst zijn overgekomen, dan betreft dit nooit een fatale termijn.
2. Gebruiker heeft de mogelijkheid om diverse pakketten af te nemen. Een pakket bestaat uit meerdere video- of audiocasts en zijn vanaf de datum waarop het pakket via de Website wordt aangeschaft, en de Overeenkomst dus ingaat, een jaar geldig. Het ongebruikt laten van (een deel van) het pakket, geeft in geen geval geen recht op restitutie.
3. Aanbieder kan op de Website of via andere communicatiemiddelen kortingen op de dan geldende prijzen geven. Hiervoor kan Aanbieder gebruikmaken van voucher of andersoortige coupons of codes. Dergelijke kortingsacties zijn enkel geldig voor de periode zoals aangegeven op de vouchers, coupons of kortingscode, en bij gebreke van een termijn, voor een periode van 3 maanden na verkrijging daarvan.

Artikel 11 - Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien Aanbieder dit voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk acht, kan Aanbieder de te verrichten werkzaamheden wijzigen of aanvullen. Ook kan meerwerk noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst. Aanbieder zal Gebruiker hiervan tijdig op de hoogte stellen. Na onderling overleg passen Partijen de Overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Een wijziging of aanpassing van de Overeenkomst kan van invloed zijn op het tijdstip waarop de Overeenkomst wordt afgerond en/of financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben. Wanneer Aanbieder dit vermoedt zal zij Gebruiker hiervan tijdig op de hoogte stellen, waarbij tevens wordt aangegeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van de prijs tot gevolg heeft. Aanbieder zal pas na schriftelijke instemming van Gebruiker aanvangen met de aanvullende werkzaamheden. Artikel 7 en 8 van deze Algemene voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing.

Artikel 12 - Beëindiging Overeenkomst

1. Het staat Gebruiker vrij om de Overeenkomst met Aanbieder op elk gewenst moment schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 12.2 en 12.3, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. In geval van opzegging van de Overeenkomst door Gebruiker of wanneer Aanbieder de Overeenkomst niet uit kan voeren door toedoen van Gebruiker zoals uiteengezet in deze

Algemene voorwaarden, heeft Aanbieder als gevolg daarvan in ieder geval recht op de volgende vergoeding:

- a. In geval van annulering binnen 2 weken voorafgaand aan de datum waarop de Overeenkomst zal worden uitgevoerd dient Gebruiker 25% van het totaal overeengekomen bedrag te voldoen aan Aanbieder.
 - b. In geval van annulering binnen 1 week voorafgaand aan de datum waarop de Overeenkomst zal worden uitgevoerd dient Gebruiker 50% van het totaal overeengekomen bedrag te voldoen aan Aanbieder.
 - c. In geval van annulering binnen 1 dag voorafgaand aan de datum waarop de Overeenkomst zal worden uitgevoerd dient Gebruiker 100% van het totaal overeengekomen bedrag te voldoen aan Aanbieder. Deze sub-sectie geldt ook indien Gebruiker niet op het afgesproken tijdstip op de afgesproken plaats aanwezig is.
3. In geval van consumenten geldt artikel 7:411 BW.
 4. Aanbieder kan de Overeenkomst opzeggen wegens gewichtige redenen indien Gebruiker relevante informatie die benodigd is voor de uitvoering van de Overeenkomst niet, niet tijdig of gebrekkig aanlevert en Aanbieder als gevolg hiervan de Overeenkomst niet naar behoren kan uitvoeren. Ook is opzegging aan de zijde van Aanbieder mogelijk indien gebondenheid daarvan niet meer van hem kan worden gevegd. Artikel 12.2 is van overeenkomstige toepassing.
 5. Aanbieder kan voorts de Overeenkomst tussen Partijen onmiddellijk ontbinden in geval van (aangevraagd) faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, liquidatie of beslag op zaken van Gebruiker.

Artikel 13 - Overmacht

1. Als overmacht heeft, in het kader van de uit te voeren Overeenkomst, te gelden iedere situatie waarin nakoming door Aanbieder van haar verplichtingen jegens Gebruiker geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van de verplichtingen van Aanbieder redelijkerwijs niet van hem kan worden verwacht als gevolg van (a) wanprestaties of tijdelijke dan wel permanente niet-nakoming van derden van wie Aanbieder voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is (b) regelgeving uitgevaardigd of die op het punt staat te worden uitgevaardigd door de overheid die de uitvoering van de Overeenkomst verhindert of beperkt (c) technische- en/of stroomstoringen of onderbrekingen in nutsvoorzieningen (d) (technische) storingen of onderbrekingen in het internet (e) computervirussen in de ruimste zin des woords (f) (werk)stakingen en -onderbrekingen (g) weersomstandigheden (h) defecte apparatuur die Aanbieder benodigd is voor de uitvoering van de Overeenkomst (i) vervoersproblemen van Aanbieder waarbij geen passend alternatief voorhanden is (j) lichamelijk letsel en/of ziekte van Aanbieder (k) natuur- of kernrampen en/of (dreiging van) oorlog en terrorisme (l) epidemieën en pandemieën.
2. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan Aanbieder niet aan zijn verplichtingen jegens Gebruiker kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Aanbieder niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie dertig (30) kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht het niet uitvoerbare deel van de Overeenkomst dan wel de gehele Overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

3. Aanbieder is in het geval van het bepaalde in lid 1 en 2 niet gehouden tot vergoeding van enige schade in welke vorm dan ook, ook niet als Aanbieder als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 14 - Verrekening en opschorting

1. Gebruiker doet afstand van zijn recht om een schuld aan Aanbieder te verrekenen met een vordering op Aanbieder.
2. Gebruiker doet afstand van zijn recht om de nakoming van enige uit een Overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.
3. Consumenten hebben het recht van verrekening en op opschorting indien en zover hen dit recht op grond van de wet in voorkomende gevallen toekomt.

Artikel 15 - Overdracht van rechten en verplichtingen

1. De rechten en verplichtingen voortvloeiende uit een tussen Partijen gesloten Overeenkomst kunnen niet door Gebruiker worden overgedragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de Aanbieder.
2. Rechten van een partij uit hoofde van de Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 16 - Klachtplicht

1. Gebruiker is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst dan wel andere verbintenissen tussen Partijen, zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen de hierna te noemen termijn, schriftelijk te melden aan Aanbieder.
2. Zichtbare afwijkingen van hetgeen tussen Partijen is overeengekomen dienen schriftelijk en binnen veertien (14) dagen na ontdekking of nadat de afwijking redelijkerwijs ontdekt had moeten worden door Gebruiker, bij Aanbieder te zijn gemeld. Voor niet-zichtbare afwijkingen is deze termijn één (1) maand. Voor consumenten is deze termijn respectievelijk twee (2) maanden en drie (3) maanden.
3. Klachten dienen schriftelijk te worden gericht aan: info@podcastjungle.nl
4. De omschrijving van de klacht van de vermeende afwijking dient zo gedetailleerd mogelijk te zijn, onderbouwd aan de hand van bewijsstukken, zodat Aanbieder in staat is hierop adequaat te reageren. Partijen zullen vervolgens afspreken hoe en op welke wijze de klacht kan worden opgelost.
5. Een klacht leidt er onder geen enkele omstandigheid toe dat Aanbieder gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen. Partijen kunnen schriftelijk nadere afspraken maken.
6. In geval van een terechte klacht zal Aanbieder de afwijkingen corrigeren binnen een redelijke termijn. Aanbieder is evenwel niet aansprakelijk voor de geleden schade als gevolg van deze

afwijking, behoudens de dwingende gevallen bij wet voorzien, en levert als zodanig geen Tekortkoming op.

7. De vordering ten aanzien van gebrekkige prestaties kan tot één (1) jaar na het melden van de klacht (onder de voorwaarde dat de klacht binnen de gestelde termijn is gemeld) in rechte worden ingesteld.

Artikel 17 - Verzekering

1. Indien en voor zover Aanbieder werkzaamheden verricht op locatie van Gebruiker dan wel een door Gebruiker aan te wijzen locatie, is laatstgenoemde verplicht eventueel geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere, maar niet uitsluitend, brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid schade

1. In geval van een Tekortkoming in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van of verband houdende met de Overeenkomst door Aanbieder of wanneer Aanbieder ten opzichte van Gebruiker een onrechtmatige daad pleegt, dan wel elke andere rechtsgrond, waarvoor Aanbieder aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze Algemene voorwaarden is geregeld.
2. De aansprakelijkheid van Aanbieder voor directe schade, die het rechtstreekse gevolg is van de Tekortkoming waaruit de eventuele aansprakelijkheid voortvloeit, is beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door Aanbieder afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Aanbieder in verband met die verzekering draagt.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Aanbieder aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan de Aanbieder kunnen worden toegerekend en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Gebruiker aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene voorwaarden.
4. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering mocht plaatsvinden, dan is de cumulatieve aansprakelijkheid van Aanbieder per gebeurtenis of een serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak, gebaseerd op welke rechtsgrond dan ook, in zijn totaliteit nooit hoger dan eenmaal de overeengekomen factuurwaarde exclusief btw, waar de aansprakelijkheid. Indien Aanbieder aansprakelijk is voor een gebeurtenis die betrekking heeft op slechts een deel van de factuur, dan geldt de aansprakelijkheid zoals hiervoor genoemd, enkel op dat gedeelte.
5. De aansprakelijkheid van Aanbieder voor indirecte schade (waaronder onder meer wordt verstaan: gederfde winst, gederfde omzet, gemiste kansen, besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) is uitdrukkelijk uitgesloten.

6. Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Aanbieder is uitgegaan van door of namens Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige en/of verlate gegevens.
7. De aansprakelijkheidsbeperking in dit artikel geldt ook als Aanbieder aansprakelijk wordt gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de door Aanbieder bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte Apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
8. Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door eventueel door Aanbieder ingeschakelde derden of hulppersonen.
9. Iedere vordering tot schadevergoeding op de Aanbieder die voortvloeit uit een Tekortkoming in de nakoming onder de Overeenkomst dan wel elke andere rechtsgrond, vervalt in elk geval een (1) jaar na de dag volgend op die waar de gebeurtenis waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft, is ontdekt of redelijkerwijs had moeten worden ontdekt door Gebruiker.
10. De aansprakelijkheidsbeperkingen zoals weergegeven in de voorgaande leden gelden niet ingeval de door de Gebruiker geleden schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Aanbieder.

Artikel 19 - Aansprakelijkheid Gebruiker

1. Ingeval de opdracht voor het uitvoeren van een Overeenkomst aan Aanbieder wordt verstrekt door meer dan één persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van voornoemde Overeenkomst, dan wel op grond van de wet, aan Aanbieder verschuldigd zijn.
2. Wordt een dergelijke Overeenkomst middellijk of onmiddellijk verstrekt door een natuurlijke persoon namens een rechtspersoon, dan kan deze natuurlijke persoon tevens in privépartij bij de Overeenkomst zijn. Daarvoor is vereist dat deze natuurlijke persoon beschouwd kan worden als de (mede)beleidsbepaler van de rechtspersoon. Bij wanbetaling door de rechtspersoon is de natuurlijke persoon dus persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de factuur, onverschillig of deze, al dan niet op verzoek van Gebruiker, ten name van een rechtspersoon dan wel ten name van Gebruiker als natuurlijk persoon of hen beiden is gesteld.
3. In de Ruimte staat kostbare Apparatuur. Indien Gebruiker op enigerlei wijze schade veroorzaakt aan de Apparatuur dan wel aan andere eigendommen van Aanbieder in de Ruimte of aan de Ruimte zelf, is Gebruiker op grond van deze Algemene voorwaarden, en bij gebreke van adequate bepalingen, op grond van de wet, verplicht om de geleden schade (waaronder *inter alia* begrepen wordt: indirecte schade en gevolgschade) te vergoeden. Artikel 19.1 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 20 - Vrijwaring

1. Gebruiker vrijwaart Aanbieder tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door Aanbieder in de Overeenkomst geleverde diensten. Indien Gebruiker uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Gebruiker gehouden Aanbieder zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld alles te doen dat van hem in dat geval mag worden verwacht. Mocht de Gebruiker in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan

is Aanbieder, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Aanbieder en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Gebruiker.

Artikel 21 - Intellectueel eigendom

1. Aanbieder behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (voor), die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendom wet- en regelgeving (waaronder, maar niet uitsluitend, het auteursrecht, naburige rechten, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op onder meer, zij het niet uitsluitend, alle ontwerpen, geschriften, concepten, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, video's, geluidsopnames, modellen etc. (het "**Werk**").
2. Door het aangaan van de Overeenkomst, geven Gebruiker en de personen die van zijn kant betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst hierbij op voorhand expliciete toestemming aan Aanbieder om het Werk waarop een portretrecht van (een medewerker van) Gebruiker rust, te verwerken, bewerken, publiceren, openbaar (te doen) maken, verveelvoudigen, op te slaan dan wel te gebruiken in de ruimste zin van het woord. Desgewenst kunnen Partijen hierover nadere afspraken maken.
3. Toestemming voor gebruik van de rechten zoals genoemd in lid 1 van dit artikel wordt uitsluitend schriftelijk en voorafgaand het gebruik verleend in de vorm van een licentie zoals die naar aard en omvang door Aanbieder is omschreven in de offerte, opdrachtbevestiging, Overeenkomst, factuur of op andere wijze aan Gebruiker is bekend gemaakt. Een dergelijk gebruiksrecht is voor Gebruiker niet-exclusief. Bij het verkrijgen van een licentie, is het Gebruiker uitsluitend toegestaan om het werk te gebruiken binnen zijn eigen onderneming en ten behoeve van zijn eigen bedrijfsactiviteiten. Het is Gebruiker uitdrukkelijk niet toegestaan om het werk op elke andere wijze openbaar te (doen) maken, te bewerken of verveelvoudigen, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, wordt verstaan het vervreemden, bezwaren, commercieel exploiteren, overdragen en het verlenen van (sub)licenties aan derden.
4. Indien over de omvang van de licentie niets is bepaald, geldt dat deze nooit meer omvat dan het recht tot eenmalig gebruik en in ongewijzigde vorm, ten behoeve van een doel, oplage en wijze zoals Partijen bij het aangaan van de Overeenkomst conform het begrip van Aanbieder hebben bedoeld.
5. Elk gebruik door Gebruiker van een intellectueel eigendomsrecht zoals bedoeld in dit artikel dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht van Aanbieder. In dat geval komt Aanbieder een vergoeding toe ter hoogte van ten minste driemaal de door Aanbieder gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, onverminderd alle andere rechten van Aanbieder om vergoeding voor de overige geleden schade te vorderen (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).
6. Aanbieder is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de content die door Gebruiker wordt weergegeven bij de uitvoering van de Overeenkomst, specifiek het (live) opnemen van

Podcasts. Dergelijke Podcasts zijn voor eigen risico. Gebruiker vrijwaart Aanbieder voor alle aanspraken van derden die voortvloeien of anderszins voortkomen uit voorgaande situatie.

Artikel 22 - Geheimhouding

1. Ieder der partijen verplicht zich ertoe de informatie die hij (in welke vorm en op welke wijze dan ook) van de andere partij ontvangt, geheim te houden. De geheimhouding geldt ook voor ondergeschikten en/of hulppersonen van Partijen. Onder vertrouwelijke informatie wordt onder meer, zij het niet uitsluitend verstaan: (i) bedrijfsgegevens van de wederpartij (ii) alle andere informatie betreffende de andere partij waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim vertrouwelijk is en/of (iii) informatie waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere partij schade kan toebrengen.
2. De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor informatie die:
 - a. Ten tijde van het openbaren daarvan reeds publiekelijk bekend was;
 - b. Door de ontvangende partij reeds onafhankelijk van de door hem onder de Overeenkomst verkregen kennis was ontwikkeld dan wel reeds in het bezit was op het moment van verstrekken door de wederpartij;
 - c. die de ontvangende partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende partij te verstrekken; en
 - d. die door de ontvangende partij openbaar wordt gemaakt uit hoofde van een wettelijke plicht.
3. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst en voor een periode van drie jaar na het eindigen daarvan.

Artikel 23 - Boete

1. Indien Gebruiker de artikelen 21 en 22 van deze Algemene voorwaarden overtreedt, dan verbeurt Gebruiker een onmiddellijk opeisbare boete van maximaal € 5.000 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van maximaal € 500 voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Deze boete is ongeacht of de overtreding aan de Gebruiker kan worden toegerekend en een voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure voor het verbeuren van de boete is niet vereist. Ook hoeft door Aanbieder geen schade te zijn geleden om de boete te verbeuren.
2. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete laat het recht van Aanbieder om volledige schadevergoeding te vorderen als gevolg van de betreffende schending onverlet.

Artikel 24 – Gegevensverwerking

1. Aanbieder verwerkt Persoonsgegevens van Gebruiker. Deze gegevensverwerking is noodzakelijk om de Overeenkomst uit te voeren. De grondslag voor deze verwerking berust op artikel 6 lid 1 sub b AVG (verwerking op grond van een overeenkomst). De audio, camera- en videobeelden zijn inherent aan de overeenkomst die Partijen met elkaar aan gaan; dit is het voorwerp van de Overeenkomst. Bij het aangaan van de Overeenkomst, gaat Gebruiker ermee

akkoord dat Aanbieder Persoonsgegevens verwerkt. Een dergelijk akkoord kwalificeert eveneens als toestemming in de zin van artikel 6 lid 1 sub a AVG.

2. De verwerking van (bedrijfs)naam, het e-mailadres en het telefoonnummer zijn noodzakelijk omdat Aanbieder op die manier weet met wie hij een Overeenkomst sluit en hoe hij met deze persoon in contact kan treden in het geval dit nodig mocht blijken voor de uitvoering van de Overeenkomst, bijvoorbeeld om verdere instructies te geven.
3. Aanbieder is niet steeds aanwezig bij het opnemen van Podcasts. Derhalve is de Ruimte voorzien van videobewaking die opnamen maken. Deze opnamen dienen een tweeledig doel. Enerzijds kunnen de camerabeelden worden aangewend voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden, teneinde de kwaliteit van de diensten die Aanbieder levert, te verbeteren. Anderzijds dient de videobewaking beveiligingsdoeleinden ter bescherming van het eigendom (de Apparatuur) van Aanbieder. De verwerkingsgrondslag voor deze gegevensverwerking berust op artikel 6 lid 1 sub a AVG (toestemming). Een andere verwerkingsgrondslag is artikel 6 lid 1 sub f AVG, te weten een gerechtvaardigd belang. De verwerking van persoonsgegevens, zoals camera- en videobeelden zijn noodzakelijk om dit belang te behartigen, omdat er geen passend alternatief voorhanden is die dit belang als zodanig effectiever zou kunnen behartigen. Evenwel heeft er een belangenafweging plaatsgevonden. De beelden worden derhalve automatisch gewist na vierentwintig (24) uur.
4. De Persoonsgegevens worden bewaard indien en voor zover dit noodzakelijk is voor de verwezenlijking van het doel waarvoor zij worden verwerkt. De Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en is toegestaan op grond van relevante wet- en regelgeving voor bewaartermijnen.
5. De camera- en videobeelden worden gedeeld met de Gebruiker, maar niet met derden, behoudens het hierna bepaalde.
6. De camera- en videobeelden kunnen (tegen een vergoeding) worden opgeslagen in een Network-Attached Storage (NAS) omgeving van Synology. NAS is een opslagapparaat dat via een netwerk aan een computer of andere apparaten gekoppeld kan worden. Het biedt een veilige, toegankelijke en betrouwbare opslag voor bestanden. Door gebruik te maken van veelgebruikte protocollen zoals FTP, SFTP, WebDAV, CalDAV en iSCSI is het gemakkelijk om bestanden te delen met anderen. Met Synology-NAS kunnen ook back-ups worden gemaakt van bestanden en apparaten.
7. Synology-NAS voldoet aan de vereisten van de AVG. Synology heeft een uitgebreide lijst met beveiligingsfuncties die kunnen worden gebruikt om te voldoen aan de AVG-vereisten. Deze functies omvatten onder meer de mogelijkheid om gegevens te versleutelen, toegang te beperken tot gebruikers met bevoegdheid, het instellen van wachtwoorden en het activeren van twee-factorauthenticatie. Daarnaast biedt Synology ook een uitgebreide set beheer- en rapportagetools om ervoor te zorgen dat bedrijven voldoen aan de AVG-vereisten.
8. Gebruiker heeft op grond van de AVG:
 - i. Recht op inzage: Gebruiker heeft recht om inzage te krijgen in de Persoonsgegevens die van hem/haar worden verwerkt.

- ii. Recht op rectificatie: Gebruiker heeft het recht om fouten in Persoonsgegevens die worden verwerkt, te laten corrigeren.
- iii. Recht op vergetelheid: Gebruiker heeft het recht om Persoonsgegevens die van hem/haar worden verwerkt, te laten verwijderen.
- iv. Recht op beperking van de verwerking: Gebruiker heeft het recht om de verwerking van zijn/haar Persoonsgegevens te beperken.
- v. Recht op dataportabiliteit: Gebruiker heeft het recht om zijn/haar Persoonsgegevens die worden verwerkt, te verkrijgen en over te dragen aan een andere verwerker.
- vi. Recht op informatie: Aanbieder heeft de verplichting om Gebruiker transparant te informeren over de verwerking van Persoonsgegevens.

Bovenstaande verzoeken dient Gebruiker te richten aan Aanbieder via het e-mailadres genoemd in Artikel 1 van deze Algemene voorwaarden. Aanbieder dient de identiteit van degene die het verzoek doet, te verifiëren. Aanbieder zal aan een verzoek van Gebruiker tegemoetkomen binnen vier weken na ontvangst van het verzoek.

Artikel 25 - Consumenten

1. Indien een Gebruiker een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, prevaleren de dwingendrechtelijke regels boven het bepaalde in deze Algemene voorwaarden indien en voor zover de bepalingen in deze voorwaarden in strijd zouden zijn met de dwingendrechtelijke regels.

Artikel 26 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere Overeenkomst tussen partijen of enig ander toepasselijk document alsmede alle rechten en verplichtingen die daarmee verband houden en/of daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst zullen in de eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.